

利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます)は、inocook.familysupport(以下、甲といいます)が提供する家事代行サービス(以下、「本サービス」といいます)の利用条件を定めるもので、本サービスを利用するお客様(以下、「乙」といいます)に適用されます。本サービスの利用にあたって、乙は、本規約の内容を理解・同意のうえ、本規約を遵守するものとします。

第1条(キャンセル)

1. 乙は、家事代行契約が成立した後でも、本サービス上で、契約をキャンセル又は変更することができます。また、スタッフより、契約のキャンセル又は変更がなされる場合があります。

2. サービス提供開始3日前にキャンセルする場合、乙は、キャンセル料を支払わなければなりません。キャンセル料は、以下の通りとします。

(1) サービス提供開始3日前のキャンセル

…利用予定金額(交通費は除きます。以下、同様とします。)の50%

(2) サービス提供開始日前日のキャンセル

…利用予定金額の100%

ただし、当日の無断キャンセルの場合は、別途往復交通費(実費)をご負担いただく場合があります。

(例:スタッフが予定通り訪問したにも関わらず乙が不在の場合等)

第2条(直接契約の禁止)

1. 乙は、本サービスの利用期間中か否かに関わらず、甲を介さずにスタッフと直接契約することはできないものとします。直接契約が発覚した場合には、双方に違約金を請求するものとします。

第3条(貴重品の管理)

1. 現金及び有価証券、貴金属、美術品、アクセサリ等の貴重品・金品につきましては、スタッフが触れることのないよう、お客さまにて厳重な管理をお願いいたします。

第17条(損害賠償)

1. 本サービスで甲の故意または過失によって、お客さま宅の建物・家財道具や、お客様やご家族に損害を与えた場合、甲が損害賠償の義務を負います。

2. 損害賠償の義務を負担する範囲は、お客さまから請け負ったサービス内容、またサービス実施時間内に甲が行った行為に限り、2次的損害については賠償の対象外とします。

3. 損害に対する賠償額については、一般賠償基準に基づいて妥当な金額を賠償保険にて補償するものとします。なお保険適用の際は、「事故発生状況などの必要な調査」や「損害額算出などの必要な確認」にご協力いただきます。

4、天変地異、紛争、法令の制定改廃、交通機関の事故、第三者の不法行為、その他、不測の事態や止むを得ない事情による本サービスの休止または本サービスの提供中に生じたお客さまの損害につきましては、スタッフは責任を負わないものとします。

※主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料には応じられません。

2024年1月27日現在